



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Verantwortliche Stelle

Inhaberin: Aysenur Arslan

Anschrift: Akazienstr.40a, 52353 Düren

E-Mail: info@medihomekids.de

Telefon: +49 179 2491544

2. Worum es in dieser Datenschutzerklärung geht

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der medihomeKIDS-Website, bei Kontaktaufnahme und Buchungsanfragen sowie im Rahmen der Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation der medihomeKIDS-Pilotbetreuung.

Gesundheitsdaten sind besonders geschützte personenbezogene Daten. medihomeKIDS verarbeitet solche Daten nur, soweit dies für die sichere Prüfung und Durchführung des konkreten Einsatzes, für die pflege-/betreuungsbezogene Dokumentation oder zur Erfüllung rechtlicher Pflichten erforderlich und rechtlich zulässig ist.

3. Website und Hosting über Wix

Die Website soll nach aktuellem Projektstand mit Wix betrieben werden. Beim Aufruf der Website können technisch erforderliche Daten verarbeitet werden, z. B. IP-Adresse, Datum/Uhrzeit des Abrufs, aufgerufene Seite, Browser-/Geräteinformationen und technische Protokolldaten. Die Verarbeitung dient der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung der Website.

Vorgesehene Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherem und funktionsfähigem Betrieb) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient.

Dienstleister: Wix.com Ltd., Israel. Wix kann Daten auch in der EU und weiteren Staaten verarbeiten. Israel verfügt über einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission; für andere Drittlandübermittlungen sind die jeweils einschlägigen Transfermechanismen des Anbieters (z. B. Standardvertragsklauseln) zu prüfen.

4. Cookies und ähnliche Technologien

Technisch unbedingt erforderliche Speicher- oder Zugriffsvorgänge auf dem Endgerät können ohne Einwilligung zulässig sein, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Nicht notwendige Cookies, Analyse-, Marketing- oder Tracking-Technologien werden nur nach vorheriger wirksamer Einwilligung eingesetzt.

Der Arbeitsentwurf geht davon aus, dass bis zur datenschutzrechtlichen Freigabe keine optionalen Analyse- oder Marketingtools ohne Consent-Management aktiviert werden. Die tatsächlichen Wix-Einstellungen,

eingebetteten Dienste und Cookie-Kategorien müssen vor Veröffentlichung technisch geprüft und mit dieser Erklärung abgeglichen werden.

5. Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie medihomeKIDS per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden die von Ihnen übermittelten Angaben verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten, einen möglichen Einsatz zu prüfen und die weitere Kommunikation zu führen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kommunikation auf einen Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen gerichtet ist, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Bitte übermitteln Sie medizinische Details oder umfangreiche Gesundheitsdaten nicht unaufgefordert über normale E-Mail, sofern hierfür ein gesonderter sicherer Übermittlungsweg bereitgestellt wird.

6. Termin-/Buchungsanfrage über Calendly

Für die organisatorische Terminabstimmung ist derzeit Calendly vorgesehen. In Calendly sollen nur die für die Buchungsanfrage erforderlichen organisatorischen Angaben verarbeitet werden, z. B. Name der sorgeberechtigten Person, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gewünschter Tag/Zeitraum und ggf. grobe Einsatzregion. Diagnosen, detaillierte Symptome, Medikamente oder sonstige Gesundheitsdaten des Kindes sollen nicht über Calendly abgefragt werden.

Dienstleister: Calendly, LLC, USA. Calendly stellt ein Data Processing Addendum bereit und beschreibt für Datenübermittlungen aus dem EWR u. a. das EU-US Data Privacy Framework sowie Standardvertragsklauseln als Transfermechanismen. Vor Live-Schaltung sind der konkrete Calendly-Vertrag/DPA, die eingebettete oder externe Nutzung sowie Cookie-Einstellungen zu prüfen.

Rechtsgrundlage für die organisatorischen Buchungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei eingebetteten Calendly-Funktionen können zusätzliche Cookie-/Trackingverarbeitungen auftreten; hierfür ist gegebenenfalls vorab eine Einwilligung erforderlich.

7. Betreuungs- und Gesundheitsbogen / Gesundheitsdaten des Kindes

Nach einer Buchungsanfrage werden gesundheitsbezogene Angaben separat und nur soweit erforderlich erhoben. Dazu können insbesondere gehören: aktueller Gesundheitszustand und Symptome, ärztliche Untersuchung/Empfehlungen, Allergien/Unverträglichkeiten, aktuelle Medikamente, postoperative Hinweise sowie sonstige Informationen, die für eine sichere Betreuung erforderlich sind.

Vorgesehene Rechtsgrundlage - juristisch zu bestätigen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO und § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG, soweit die Verarbeitung im Rahmen der Versorgung/Betreuung durch eine zur Verschwiegenheit verpflichtete Angehörige eines Gesundheitsberufs erfolgt. Soweit eine konkrete Verarbeitung hiervon nicht erfasst ist, soll vorab eine gesonderte ausdrückliche Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO eingeholt werden.

Die Angaben werden nicht für Werbung oder Profiling verwendet. Die freiwillige Content-Einwilligung ist hiervon vollständig getrennt.

8. Durchführung und Dokumentation des Einsatzes

Während des Betreuungseinsatzes werden die für die sichere Betreuung und pflegfachliche Dokumentation erforderlichen Beobachtungen, Maßnahmen, Zeitpunkte und relevanten Ereignisse dokumentiert. Die Dokumentation dient der fachgerechten Betreuung, der Information der Sorgeberechtigten, der Nachvollziehbarkeit des Einsatzes und der Erfüllung berufs-/gesetzlicher Pflichten.

Soweit die Berufsordnung der Pflegekammer Nordrhein-Westfalen anwendbar ist, wird die Dokumentation grundsätzlich 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung/Betreuung aufbewahrt, sofern nicht eine längere

gesetzliche Aufbewahrungspflicht gilt. Andere Daten werden gelöscht, sobald der Verarbeitungszweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Nachweisinteressen mehr entgegenstehen.

9. Kommunikation mit Arztpraxis, Klinik oder Rettungsdienst

Eine Weitergabe von Gesundheitsdaten an Arztpraxis, Klinik oder andere Behandelnde erfolgt nur, soweit eine wirksame Vollmacht/Schweigepflichtentbindung vorliegt oder die Weitergabe aufgrund einer gesetzlichen Befugnis bzw. zum Schutz von Leben und körperlicher Unversehrtheit zulässig bzw. erforderlich ist. In akuten Notfällen können notwendige Informationen an den Rettungsdienst übermittelt werden, damit das Kind angemessen versorgt werden kann.

Die genaue Reichweite der Vollmacht, Schweigepflichtentbindung und Rechtsgrundlagen ist vor Pilotstart anwaltlich zu bestätigen.

10. Freiwilliger Foto-/Video-Content

Eine Foto-/Video-Einwilligung ist freiwillig, separat und weder Voraussetzung noch Gegenleistung für die kostenfreie Pilotbetreuung. Eine Ablehnung hat keine Auswirkungen auf die Teilnahme.

medihomeKIDS veröffentlicht Kinder grundsätzlich niemals identifizierbar. Gesichter, Namen, Adressen/Hausnummern, medizinische Unterlagen, konkrete Gesundheitsdaten und sonstige identifizierende Merkmale des Kindes oder der Familie werden nicht veröffentlicht. Eine Einwilligung in identifizierbare Kinderdarstellungen ist nicht vorgesehen.

Eine Einwilligung kann daher ausschließlich nicht-identifizierbaren Content betreffen, z. B. Arbeitsmaterialien, Vorbereitung, Betreuungstasche, Fahrzeug/Branding, Hände oder andere nicht identifizierende Ausschnitte. Soweit solche Aufnahmen trotz des Anonymisierungskonzepts personenbezogene Daten enthalten, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage der gesonderten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

11. Freiwillige Google-Bewertung

Nach dem Einsatz kann medihomeKIDS um freiwilliges Feedback oder eine ehrliche Google-Bewertung bitten. Eine Bewertung ist weder Voraussetzung noch Gegenleistung für die Pilotbetreuung. Wenn Sie einen externen Google-Link nutzen, verarbeitet Google die dabei anfallenden Daten in eigener Verantwortlichkeit nach den für den Google-Dienst geltenden Datenschutzbedingungen.

12. Social-Media-Auftritte

medihomeKIDS nutzt bzw. plant insbesondere einen Instagram-Auftritt. Beim Besuch eines Social-Media-Profiles werden personenbezogene Daten auch durch den jeweiligen Plattformanbieter verarbeitet. Die Details richten sich nach den Datenschutzinformationen des jeweiligen Anbieters. Soweit medihomeKIDS über Direktnachrichten kontaktiert wird, werden die Inhalte zur Bearbeitung der Anfrage verarbeitet. Gesundheitsdaten sollten über Social-Media-Direktnachrichten nicht übermittelt werden.

Weitere Plattformen (z. B. Facebook) sind in dieser Erklärung erst dann aufzunehmen bzw. konkret auszugestalten, wenn sie tatsächlich geschäftlich genutzt oder in die Website eingebunden werden.

13. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Personenbezogene Daten können an technische Dienstleister übermittelt werden, die medihomeKIDS bei Website, Hosting, Terminplanung, E-Mail, Cloud-/Dokumentenverwaltung oder IT-Sicherheit unterstützen. Soweit diese Dienstleister personenbezogene Daten im Auftrag verarbeiten, sollen Verträge zur

Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen bzw. die vom Anbieter bereitgestellten DPA wirksam einbezogen werden.

Gesundheitsdaten werden nicht ohne Erforderlichkeit an Marketing-, Analyse- oder Social-Media-Dienste weitergegeben.

14. Drittlandübermittlungen

Bei Dienstleistern mit Sitz oder Verarbeitung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt eine Übermittlung nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO, etwa auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses, des EU-US Data Privacy Frameworks oder geeigneter Garantien wie Standardvertragsklauseln. Welche konkrete Grundlage greift, hängt von Anbieter und Konfiguration ab und wird vor Live-Schaltung dokumentiert.

15. Betroffenenrechte

Betroffene Personen haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21). Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (Art. 7 Abs. 3).

Bei Fragen oder zur Ausübung von Rechten wenden Sie sich an die oben genannten Kontaktdaten.

16. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für einen in Nordrhein-Westfalen ansässigen Verantwortlichen ist regelmäßig die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW) zuständig. Die konkrete Zuständigkeit ist anhand des endgültigen Unternehmenssitzes zu bestätigen.

17. Datensicherheit

medihomeKIDS trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten - insbesondere Gesundheitsdaten von Kindern - vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Zugriffsrechte werden auf das erforderliche Maß beschränkt.

18. Aktualität dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird angepasst, wenn sich eingesetzte Systeme, Buchungsprozesse, Rechtsgrundlagen oder der Leistungsumfang ändern. Stand: 02.10.2026.